

Algemene Voorwaarden

Voor levering aan consumenten van:

Nature Dog Store

Bremstraat 39

9421 RT Bovensmilde

Onze algemene voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel.

Artikel 1 - Algemeen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden akkoord gaat.

Bestelde producten bent u verplicht af te nemen en te betalen. Nature Dog Store heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

Alle goederen blijven eigendom van Nature Dog Store tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Alleen correct ingevulde bestelformulieren worden in behandeling genomen.

U dient een geldig e-mailadres en telefoonnummer in te vullen op het bestelformulier.

Nature Dog Store heeft het recht om in geval van twijfel over de juistheid van door de klant verstrekte gegevens de bestelling niet in behandeling te nemen, danwel melding te maken bij de desbetreffende internetprovider of creditcardmaatschappij in geval van misbruik of fraude.

Levering van artikelen vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming vooraf van Nature Dog Store gebruikt worden.

Alle rechten voorbehouden aan:

Nature Dog Store, Bremstraat 39, 9421 RT Bovensmilde

Artikel 2 - Bezorging en bezorgkosten

Bij Nature Dog Store zijn er 2 mogelijkheden om uw bestelde producten bij u thuis te krijgen.

U kunt kiezen uit zelf komen afhalen en laten bezorgen door ons.

Wij bezorgen in een straal van 100 kilometer rond Bovensmilde.

Zelf producten komen afhalen is geheel gratis.

Onze bezorgkosten zijn:

0-10 km	=	gratis	Geen minimale afname
11-25 km	=	€ 3,00	Minimale afname: € 10,00
26-40 km	=	€ 6,00	Minimale afname: € 15,00
41-55 km	=	€ 9,00	Minimale afname: € 25,00
56-70 km	=	€ 12,00	Minimale afname: € 35,00
71-85 km	=	€ 15,00	Minimale afname: € 45,00
86-100 km	=	€ 18,00	Minimale afname: € 60,00

Artikel 3 - Levering

Nature Dog Store levert in een straal van 100 kilometer rond Bovensmilde.

De levertijd is afhankelijk van de gekozen betaalmethode.

Vanaf het moment dat de bestelling betaald is duurt het in de regel maximaal 5 werkdagen voordat u bestelling kan worden afgehaald of wordt bezorgd.

Het kan echter voorkomen dat een artikel (tijdelijk) niet leverbaar is.

In dat geval krijgt u daarvan bericht en wordt u op de hoogte gehouden van de levertijd en houdt Nature Dog Store uw bestelling aan.

Sommige artikelen in onze webshop worden op maat gemaakt zodra wij uw bestelling ontvangen, hierdoor kan de leveringstermijn oplopen. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat.

U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Artikel 4 - Betaling

Betalingen kunnen op 3 manieren geschieden;

1. U betaald vooraf door het totaalbedrag over te maken op ons bankrekening onder vermelding van het factuurnummer dat in uw ontvangen e-mail staat vermeld.

Bij betalingen vooraf dient u het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen over te maken op bovenstaand banknummer. Indien deze termijn wordt overschreden ontvangt u per e-mail een herinnering.

2. U betaald contant bij bezorging door Nature Dog Store.

3. U betaald contant wanneer u zelf u bestelling komt afhalen bij Nature Dog Store.

Artikel 5 - Niet goed, Geld Terug Garantie

Wanneer de bestelde producten niet aan uw verwachtingen voldoen of u heeft een verkeerd product besteld, dan kunt u de producten binnen 7 dagen in de originele verpakking, ongebruikt en voldoende gefrankeerd (kosten klant) retour sturen.

Bij gesealde artikelverpakkingen dient de artikelverpakking niet geopend te zijn.

Om duidelijkheid te verschaffen voor onze klantenservice dient u de zending te vergezellen van een kopie van de factuur, uw bank- of gironummer en de reden van retour.

Ook kunt u een e-mail sturen aan ons met deze gegevens.

Voldoet uw retourzending aan de voorwaarden dan storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen retour op uw bank- of girorekening.

De door Nature Dog Store in rekening gebrachte verzendkosten worden ingehouden op het terug te storten bedrag.

Ruilen kan binnen 7 dagen onder dezelfde bovenstaande voorwaarden.

Hiervoor berekenen wij u 1 maal verzendkosten plus de eventuele kosten van meerprijs van een artikel, die u vooraf dient over te maken op het banknummer van Nature Dog Store.

Ondanks de grote zorg die wij aan uw bestelling besteden kan het voorkomen dat u een verkeerd product ontvangt.

In dat geval dient u altijd contact op te nemen met ons via e-mail of via telefoon.

Artikel 6 - Prijswijzigingen en afbeeldingen

Nature Dog Store is gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen.

Alle prijsinformatie op papier of elektronisch zijn ondergeschikt aan de magazijnprijs die wordt weergegeven op de factuur.

Afbeeldingen welke op www.naturedogstore.nl zijn geplaatst, kunnen afwijken van de werkelijkheid.

Artikel 7 - Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Nature Dog Store, dan wel tussen Nature Dog Store en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Nature Dog Store, is Nature Dog Store niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Nature Dog Store.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

Nature Dog Store kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in de gezondheid van de hond ten gevolge van het gebruik van de producten, indien dit te wijten is aan verkeerd gebruik.

Bij het gebruik van het product dient de handleiding in acht te worden genomen. Bij twijfel over de gezondheidstoestand en capaciteiten / conditie van uw hond dient u uw dierenarts te raadplegen.

De op de website genoemde gewichten / maten / aanbevelingen, zijn uitsluitend als indicatie bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De aansprakelijkheid van Nature Dog Store is altijd beperkt tot het bedrag van de bestelling / overeenkomst.

Artikel 9 - Wijziging algemene voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.